

CONDICIONES DE USO DEL GESTOR DE RESERVA Y SISTEMA DE PAGOS EN EL CLUB DE CAMPO VILLA DE MADRID

Con este documento el abonado acepta las condiciones de uso del Gestor de Reservas y Sistema de Pagos en el Club de Campo Villa de Madrid, relativos al pago en las secciones deportivas de:

Golf, mediante uso de abonos, tarjeta bancaria, y monedero electrónico.

Croquet, mediante tarjeta bancaria y monedero electrónico.

Al sistema de reservas se accede a través de la página web (en los banners de Reservas, Acceso Abonados y Oficina Virtual) propiedad del Club de Campo Villa de Madrid, con dominio secure.cvvm.es/WebStartMaster/Login.aspx.

LAS UTILIDADES El nuevo sistema de reservas de pago ofrece al abonado la posibilidad de realizar las siguientes operaciones en golf y piscinas:

En Golf:

- Gestionar la invitación de conectar entre abonados para la imputación del pago de una reserva a cada componente.
- Permitir la creación de partidos definidos para agilizar la gestión de reservas.
- Realizar la reserva y el pago de una reserva directa o una solicitud para sorteos de fin de semana o competición.
- Permitir el uso compartido del sistema de Monedero Electrónico entre miembros de una misma unidad familiar.
- Permitir la recarga y consulta de movimientos del monedero electrónico.
- Permitir la venta y consulta de movimientos de utilización de su Abono.

En Croquet:

- Realizar la reserva y el pago de una reserva.
- Permitir la creación de partidos definidos para agilizar la gestión de reservas.
- Permitir el uso compartido del sistema de Monedero Electrónico entre miembros de una misma unidad familiar.
- Permitir la consulta de movimientos del monedero electrónico.

LOS MEDIOS DE PAGO El abonado podrá realizar el pago de una reserva, a través de diferentes opciones, según la sección deportiva que seleccione:

En Golf:

- **MONEDERO ELECTRÓNICO:** Sistema de depósito que recarga el usuario y que permite el pago de una reserva a través del saldo existente en dicho depósito.
- **UTILIZACIÓN DE ABONO:** Sistema de pago que descuenta al abonado cada uso de un paquete determinado de reservas de juego que ha sido adquirido y abonado previamente.
- **Pasarela de pago mediante TARJETA DE CRÉDITO:** Sistema de pago mediante tarjeta de crédito o débito, en las condiciones que establece su entidad bancaria.

En Croquet:

- **MONEDERO ELECTRÓNICO:** Sistema de depósito que recarga el usuario y que permite el pago de una reserva a través del saldo existente en dicho depósito.

- Pasarela de pago mediante TARJETA BANCARIA: Sistema de pago mediante tarjeta de crédito o débito, en las condiciones que establece su entidad bancaria.

ESPECIFICACIONES EN LA UTILIZACIÓN DE LOS DIFERENTES MEDIOS DE PAGO

MONEDERO ELECTRÓNICO

- El sistema del *Monedero Electrónico*, es un depósito sin soporte físico, esto es, no existe una tarjeta real donde se almacena el dinero.
- Consentimiento de Uso del Monedero Electrónico a los miembros de su Unidad Familiar:
Cada unidad familiar tendrá a su disposición su propio monedero electrónico. Usted podrá dar o no consentimiento de uso con cargo al mismo de este monedero a cada miembro de la unidad familiar, incluso a los menores de 18 años. Podrá modificar la autorización de uso del monedero en cualquier momento.
Independientemente lo anterior cada abonado podrá crear su propio monedero electrónico, desvinculándose de la unidad familiar sobre la que tenía autorización de uso.
- Con la realización de la primera recarga, el titular abonado acepta expresamente las condiciones de uso de este medio de pago, así como los derechos y obligaciones del mismo.
- Las recargas del sistema de pago del Monedero Electrónico se realizarán a través de la pasarela de pago o Tarjeta bancaria, o en la oficina o taquilla habitual de la sección deportiva. El importe abonado quedará reflejado en la ficha del abonado y se irá reduciendo según se vayan efectuando disposiciones del mismo, reflejando así el saldo disponible.
- Se rechazará la ejecución de una orden dada por el abonado ante la insuficiencia de fondos en el monedero. Las órdenes de recarga cuya ejecución hayan sido rechazadas, no se considerarán recibidas.
- El saldo existente en el depósito virtual será reembolsable en cualquier momento.

ABONO

- La utilización de *Abonos* implica la tenencia de un Abono que haya sido adquirido previamente en la oficina de la sección deportiva correspondiente, satisfaciéndose el pago del mismo en efectivo o con tarjeta bancaria.
- La utilización de este sistema de pago no es válida para la inscripción en competiciones.
- El uso del abono es personal e intransferible.

TARJETA BANCARIA

- La utilización de la *Pasarela de pago a través de la Tarjeta de Crédito* es un sistema por el cual se pueden realizar pagos seguros, con una tarjeta bancaria, de crédito o débito, en las condiciones establecidas por su entidad bancaria.
- La utilización de este sistema de pago no conlleva gastos adicionales, ni comisiones.

POLITICA DE RESERVAS EN GOLF

1. El organizador del partido puede hacer los cambios de jugadores de su partido libremente. El organizador del partido sólo podrá ser sustituido en el Caddie Master antes de la salida del partido. Los jugadores no organizadores pueden ser sustituidos por el organizador o por sí mismo en cualquier momento.
2. No está permitido el cambio de jugadores en una competición de golf.

3. Cada jugador debe retirar su ticket de confirmación en la Oficina de Caddie Master y será obligatorio la presentación del mismo junto con su carnet de abonado al *Starter*, siempre antes de iniciar su juego.
4. Deberá presentarse en el Caddie Master como mínimo en un plazo de tiempo (se fijará por la Dirección de Deportes) que permita la gestión de hora de salida. Si no se presenta antes de dicho plazo perderá la reserva y el importe abonado.
5. Es obligatorio llevar en todo momento su carnet de abonado y su ticket de confirmación de la hora de juego. Nuestro personal puede requerírselo en cualquier momento.
6. No se podrá cancelar ninguna reserva confirmada sea para premio o no y por tanto el importe de la misma no se podrá recuperar.

POLITICA DE RESERVAS EN CROQUET

1. El titular de la reserva, puede incluir a sus acompañantes mediante los diferentes criterios de búsqueda.
2. El titular de una reserva puede modificar a los integrantes de su reserva hasta 30 minutos antes, excepto a el mismo.
3. Cada jugador de una partida debe identificarse y retirar su ticket de confirmación de reserva en la Oficina de Caddie Master
4. Es obligatorio llevar en todo momento su carnet de abonado y su ticket de confirmación de reserva. Nuestro personal podrá requerírselo en cualquier momento.
5. No se podrá cancelar ninguna reserva confirmada y pagada, y por tanto el importe de la misma no se podrá recuperar.

CANCELACIÓN CONDICIONES DE USO DEL GESTOR DE RESERVAS

En cualquier momento se podrá cancelar previa solicitud por escrito a la Dirección de deportes del Club de Campo Villa de Madrid la aceptación de las condiciones de uso del gestor de reservas.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal, los datos facilitados se incorporarán en los ficheros titularidad de Club de Campo Villa de Madrid, S.A., con domicilio en Carretera de Castilla, km. 2; 28040 de Madrid, con la finalidad de gestionar la reserva y el pago por la utilización de las instalaciones. Sus datos únicamente serán comunicados a la entidad bancaria responsable del TPV virtual con la que se mantiene el servicio de pasarela de pago virtual. Asimismo, mediante la aceptación de invitaciones sus datos se comunicarán a aquellas personas que le hayan remitido una invitación o participen en la reserva. Los interesados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante escrito acompañado de copia de documento identificativo dirigido a: Club de Campo Villa de Madrid, Carretera de Castilla, km. 2; 28040 de Madrid, indicando la referencia LOPD.

La página está protegida mediante conexión cifrada segura mediante el protocolo de encriptación SSL, con el fin de proteger con la mayor eficacia los datos personales de los usuarios.