



Manual de uso del Sistema de Reservas On Line: Piscinas de Verano



- BIENVENIDO AL SISTEMA DE RESERVAS -

INTRODUZCA SU IDENTIFICACIÓN

Usuario

Clave de acceso

Acceda al sistema de reservas, identificándose como abonado del Club, con su Usuario y Clave de acceso.

Recuerde que su **USUARIO** es su nº de abonado, incluyendo la letra.

Su **CLAVE** se mantiene si ya es usuario del sistema de reservas. Si usted es usuario del sistema de reservas de Golf, los seis últimos dígitos de su licencia de golf, si no lo es, los seis últimos dígitos del DNI. En caso de no poder acceder, póngase en contacto con la Oficina de Deportes.

Una vez introducidos el Usuario y la Clave, pulse el botón **Acceder**. Si su identificación es correcta aparecerá la pantalla que verá a continuación, si existe algún problema con su clave o número de usuario el sistema se lo indicará mediante notificación en color rojo en la pantalla de identificación.

Cuando acceda al sistema de reservas deberá leer y aceptar las *Condiciones de uso del Gestor de Reserva y Sistemas de pago*.



Bienvenido



PISCINA ADULTOS

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

He leído y acepto las condiciones de uso del Gestor de Actividades Deportivas del club y de utilización del monedero prepago virtual.

Aceptar

Seleccione la sección en la que desea realizar una reserva.

- Piscina Adultos: Pradera de adultos y zona de piscinas de adultos. A partir de 13 años de edad.
- Piscina Infantil: Pradera infantil y zona de piscinas infantil.



Bienvenido



Seleccione un deporte para habilitar las opciones del menú

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Menú horizontal

Secciones Deportivas

Recargue aquí el monedero



RESERVAS

NORMATIVA DE RESERVAS

- El sistema de reservas quedará habilitado desde el lunes 31 de mayo a las 10:00h.
- Puede realizar una reserva desde las 10:00h del día anterior.
- La sección de Piscina de Adultos, solo admite reservas a abonados de 13 años de edad, en adelante.
- Todas las reservas llevan implícito el pago de las mismas, que podrá realizarse mediante monedero electrónico, tarjeta bancaria o abono de utilidades.
- **NO** está permitida la cancelación de una reserva.
- El titular de una reserva (la persona que realiza la reserva) puede modificar a los integrantes de su reserva hasta 30 minutos antes de la franja en la que se ha realizado la reserva, **EXCEPTO** a él mismo.
- Es imprescindible presentar la confirmación de pago de su reserva y su tarjeta de abonado para acceder al recinto de piscinas.

REALIZACIÓN DE UNA RESERVA

Seleccione en el menú horizontal la opción RESERVAS.



Bienvenido



PADEL



GOLF



PISCINA ADULTOS



PISCINA INFANTIL

PISCINA ADULTOS



Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES **RESERVAS** CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR



Bienvenido



PADEL



TENIS



GOLF



PISCINA ADULTOS



PISCINA INFANTIL

PISCINA ADULTOS

Monedero Electrónico 197,00

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva

09/06/2021

Componentes Reserva

Busqueda de Componentes

Número de Abonado Nombre



abonado

ABONADO

Instalación

Piscina verano adultos

Hora Comienzo

16:30

Proceder al pago

FECHA RESERVA: Seleccione en el calendario la fecha en la que desee realizar la reserva. Recuerde que solo podrá realizar una reserva para el mismo día y/o el día siguiente.

COMPONENTES RESERVA: Aparece identificado el abonado que está realizando la reserva.


Puede incluir otros componentes abonados en su reserva, a través de la **BÚSQUDA DE COMPONENTES**. Buscando por su nombre (debe incluir su nombre completo y al menos un apellido), o por número de abonado (el mismo número que aparece en su tarjeta de acceso, sin ceros a la izquierda). **En la sección de Piscina Adultos o Piscina Infantil –a diferencia de otros deportes- NO ES NECESARIO estar previamente relacionados con otros usuarios.**


HORA COMIENZO: Seleccione la franja horaria en la que desee realizar su reserva, **11:00h**, para el acceso en el turno de la mañana, o **16:30h**, para el acceso en turno de tarde. Podrá seleccionar una u otra franja horaria pasada las 11:00h y 16:30h, respectivamente.


Una vez haya completado todos los campos, deberá procesar el pago en el botón **PROCEDER AL PAGO** donde pasará a la pantalla que aparece a continuación.




REALIZACIÓN DE UNA RESERVA – FORMALIZACIÓN DE PAGOS




PADEL


GOLF


PISCINA ADULTOS


PISCINA INFANTIL

PISCINA ADULTOS


Monedero Electrónico 0,00  **Ventas** 

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR


Instalación Piscina verano adultos Cambiar

Fecha Reserva 11/06/2020

Hora Juego 16:30 - 17:00

Componentes Reserva Completar Reserva 

Ticket

Piscina verano adultos 11/06/2020 16:30	1	1,50	Tarjeta Crédito 
		1,50	

Importe

Forma de Pago

Número Tarjeta Crédito

CVV

Fecha Caducidad

Puede realizar el pago de su reserva mediante tarjeta bancaria, monedero electrónico o Abono de usos.

MONEDERO ELECTRÓNICO Si lo desea puede recargar el monedero electrónico en el apartado **MONEDERO ELECTRÓNICO** que aparece en la parte superior derecha del menú horizontal.


TARJETA BANCARIA Completando los número de la tarjeta de crédito, el CVV y la Fecha de Caducidad.

ABONO DE UTILIZACIONES Si realiza el pago de la piscina mediante su bono, tenga en cuenta que, se han duplicado el número de los mismos según los que dispusiera. De esta manera, cada vez que se utilice un uso, correspondería realmente a ½ uso.

Durante los meses de agosto y septiembre, al volver a un solo turno, se descontarán dos usos del bono, lo que correspondería a una entrada normal.

Para finalizar el proceso de pago debe pulsar en el botón **COMPLETAR RESERVA**.
Recuerde finalizar el pago para que su reserva quede confirmada.

OPCIONES DE MENU: RECARGA DEL MONEDERO ELECTRÓNICO

Si pulsa sobre el icono del monedero , accederá directamente a la pantalla para la recarga de su monedero electrónico. Si lo desea también puede recargar su monedero en la Oficina de Caddie Master.



Descarga nuestra App CCVM y usa las nuevas funciones!

BIENVENIDO

Seleccione un deporte para habilitar las opciones del menú


Monedero Electrónico 0,00  Ventas 

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Pantalla Recarga Monedero:

LISTADO DE MOVIMIENTOS

Saldo Disponible 0,00

Mes mayo ▼ Año 2021 ▼ 

No hay movimientos para el mes seleccionado

RECARGAR MONEDERO

Seleccione un monedero y una cantidad para crear aportaciones

✓ +

Saldo Disponible 0,00

	Aportación	Saldo
<input checked="" type="radio"/>	20,00	20,00
<input type="radio"/>	50,00	50,00
<input type="radio"/>	100,00	100,00
<input type="radio"/>	200,00	200,00
<input type="radio"/>	300,00	300,00

Importe

Forma de Pago VISA WEB ▼

RECUERDE pulsar el botón '+' antes de seleccionar la aportación que quiera recargar

Puede realizar la recarga de su monedero con aportaciones de 20€, 50€, 100€ o 400€, mediante tarjeta bancaria.



Una vez realizado el pago, las aportaciones aparecerán en el lado izquierdo de su pantalla, donde también podrá consultar el saldo disponible y el listado de movimientos realizados en su monedero.

OPCIONES DE MENU: AUTORIZACIÓN DEL MONEDERO ELECTRÓNICO

Desde esta pantalla **ZONA USUARIO: AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO** podrá autorizar o desautorizar la utilización del monedero electrónico al resto de miembros de su unidad familiar en el momento que lo desee.



PADEL



GOLF



PISCINA ADULTOS



PISCINA INFANTIL

Seleccione un deporte para habilitar las opciones del menú

Monedero Electrónico 0,00 **Ventas**

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL **ZONA USUARIO** SALIR

CAMBIO AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO

Autorizados para usar su monedero electrónico

No hay autorizados.

ABONOS

GESTIÓN DE PARTIDOS

GESTIÓN DE INVITACIONES

AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO

GENERAL

CAMBIAR CLAVE

INICIO GESTIÓN DE RESERVAS CONSULTAS ZONA USUARIO SALIR

CAMBIO AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO

AUTORIZADOS MONEDERO ELECTRÓNICO			
NOMBRE	NÚMERO DE ABONADO	AUTORIZAR	DESAUTORIZAR

OPCIONES DE MENU: CONSULTA DE UNA RESERVA



PADEL



GOLF



PISCINA ADULTOS



PISCINA INFANTIL

PISCINA ADULTOS

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS **CONSULTAS** OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

LISTA DE RESERVAS

Localizador	Fecha Juego	Hora Juego	Lugar	Componentes Reserva								
JUN121818704	12/06/2020	16:30 - 17:00	Piscina verano adultos	<table border="1"> <tr> <td>Abonado 1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Abonado 2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Abonado 1				Abonado 2			
Abonado 1												
Abonado 2												

En el apartado del menú horizontal **CONSULTAS**, puede realizar la consulta de su reserva.

Si ha realizado la reserva, sin finalizar el proceso de pagos, su reserva quedará bloqueada durante 5 minutos. En este tiempo podrá finalizar el pago en esta pantalla, a través del botón marcado '€'.

Modificación de una reserva

Para realizar cualquier modificación en su reserva, debe acceder a **CONSULTAS: RESERVAS**.

El titular de una reserva (la persona que realiza la reserva) puede modificar a los integrantes de su reserva, EXCEPTO a él mismo.

Para modificar los componentes de la reserva, se realiza a través del icono **CAMBIAR COMPONENTE** . En el momento que realice el cambio de un componente de su reserva, deberá efectuar el pago correcto del nuevo integrante con los medios habituales, y automáticamente se le reintegrará el importe de su reserva al jugador sustituido.



PADEL



GOLF



PISCINA ADULTOS



PISCINA INFANTIL

PISCINA ADULTOS

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

[MENSAJES](#)
[RESERVAS](#)
[CONSULTAS](#)
[OFICINA VIRTUAL](#)
[ZONA USUARIO](#)
[SALIR](#)

LISTA DE RESERVAS

Localizador	Fecha Juego	Hora Juego	Lugar	Componentes Reserva
JUN103141379	18/06/2020	16:30 - 22:00	Piscina verano adultos	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Abonado 1 ↕ </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> ↻ </div> </div> <div style="margin-top: 10px; text-align: right;"> Cerrar </div>

Busqueda de Componentes

Número de Abonado
 Nombre

Puede buscar aquí a la nueva persona que quiere incluir en la reserva y que sustituirá a aquella que desee modificar.

Recuerde que, el titular de una reserva (la persona que realiza la reserva) puede modificar a los integrantes de su reserva, EXCEPTO a él mismo.

Busqueda de Componentes

Número de Abonado
 Nombre

Abonado 2



Se efectúa el pago del nuevo jugador, y se pulsa el botón **COMPLETAR RESERVA**.



PADEL



GOLF



PISCINA ADULTOS



PISCINA INFANTIL

PISCINA ADULTOS

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

LISTA DE RESERVAS

Ticket

Abonado 2	Piscina verano adultos 18/06/2020 16:30	1	1,50	Tarjeta Crédito
Abonado 1	Piscina verano adultos 18/06/2020 16:30	-1	-1,50	Tarjeta Crédito
			0,00	

Importe 1,50

Forma de Pago Visa-Mastercard

Número Tarjeta Crédito

CVV

Fecha Caducidad

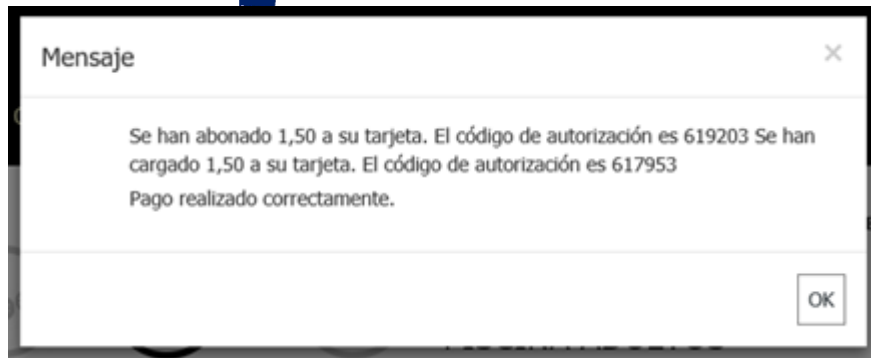
6

2020

Completar Reserva

Cancelar

Al completar la reserva le aparecerá la siguiente ventana:



Si consulta la opción **CONSULTAS: RESERVAS** ya aparece el nuevo usuario.

Bienvenido



PADEL



GOLF



PISCINA ADULTOS



PISCINA INFANTIL

PISCINA ADULTOS

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

LISTA DE RESERVAS

Localizador	Fecha Juego	Hora Juego	Lugar	Componentes Reserva					
JUN103141379	18/06/2020	16:30 - 22:00	Piscina verano adultos	<table border="1"> <tr> <td>Abonado 1</td> <td></td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Abonado 2</td> <td> </td> </tr> </table>	Abonado 1			Abonado 2	
Abonado 1									
Abonado 2									

RECUERDE QUE:

- Puede realizar una reserva desde las 10:00h del día anterior.
- Debe aceptar el Condicionado de uso para acceder al Sistema de Reservas.
- Todas las reservas llevan implícito el pago. Debe completar el pago de una reserva para que esta quede confirmada.
- **NO** está permitida la cancelación de una reserva.



- El titular de una reserva puede modificar los integrantes de su reserva hasta 30 minutos antes de su franja horaria reservada, pero no a él mismo.
- Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con la Oficina de Deportes a través del teléfono 915501028 o en el email deportes@ccvm.es