



Manual de uso: Inscripción a Competiciones con sistema Pre-pago

- BIENVENIDO AL SISTEMA DE RESERVAS -

INTRODUZCA SU IDENTIFICACIÓN

Usuario

Clave de acceso

Acceder

¿Se le olvidó la contraseña?

Acceda al sistema de reservas, identificándose como abonado del Club, con su Usuario y Clave de acceso.

Recuerde que su **USUARIO** es su nº de abonado, incluyendo la letra.

Su **CLAVE** se mantiene si ya es usuario del sistema de reservas. Si usted es usuario del sistema de reservas de Golf, los seis últimos dígitos de su licencia de golf habitualmente, o los seis últimos dígitos del DNI.
En caso de no poder acceder, póngase en contacto con la Secretaria de Golf.

Una vez introducidos el Usuario y la Clave, pulse el botón **Acceder**. Si su identificación es correcta aparecerá la pantalla que verá a continuación, si existe algún problema con su clave o número de usuario el sistema se lo indicará mediante notificación en color rojo en la pantalla de identificación.

Puede solicitar recordar su contraseña a partir del apartado *¿Se le olvidó la contraseña?*

Si es la primera vez que accede al sistema de reservas, deberá leer y aceptar las *Condiciones de uso del Gestor de Reserva y Sistemas de pago*.

INSCRIPCIÓN A UNA COMPETICIÓN

Seleccione la sección deportiva **GOLF**.

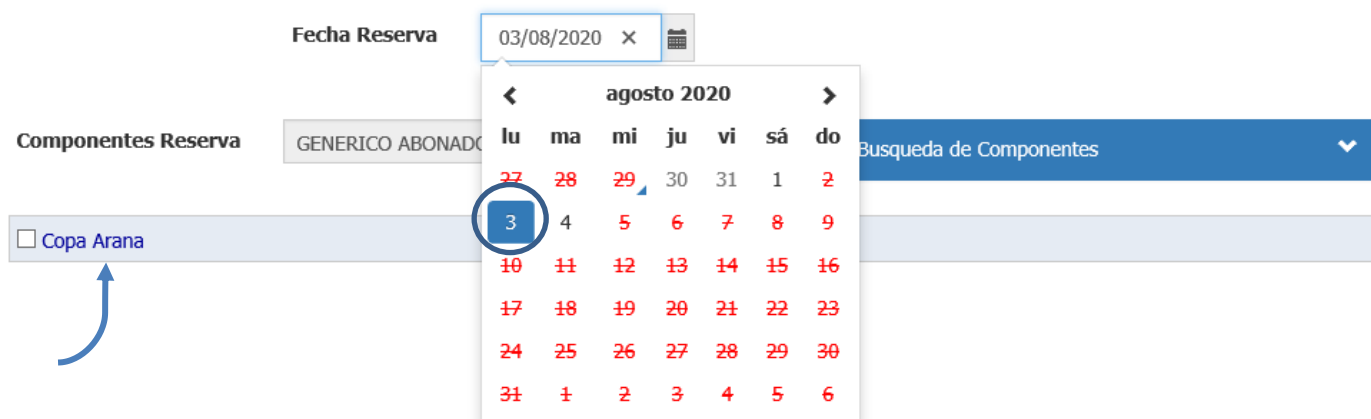
Desde Menú horizontal, tiene dos opciones para acceder a la competición a la que desea inscribirse:

- Opción RESERVAS.
- Opción CONSULTAS.



a) OPCIÓN RESERVAS

Seleccione en el calendario la fecha de la competición, para que aparezca directamente la competición.



b) OPCIÓN CONSULTAS

Seleccione en el menú horizontal Consultas – Competiciones, calendario la fecha de la competición, para que aparezca directamente la competición.

Bienvenido GENERICO ABONADO





GOLF

Monedero Electrónico 0,00 

MENSAJES
RESERVAS
CONSULTAS
OFICINA VIRTUAL
ZONA USUARIO
SALIR

RESERVAS
CALENDARIO DE PREMIOS

Consultar calendario de competiciones y resultados

Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Recorrido	Componentes Partido						
Copa Arana	03/08/2020	03/08/2020		<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #ADD8E6;">M</td> <td style="background-color: #FF0000;">F</td> <td style="background-color: #FF0000;">X</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </table> 	M	F	X	0	0	1
M	F	X								
0	0	1								

Para inscribirse, pulse sobre el botón *Apuntarse al premio*

Bienvenido GENERICO ABONADO





GOLF

Monedero Electrónico 0,00 

MENSAJES
RESERVAS
CONSULTAS
OFICINA VIRTUAL
ZONA USUARIO
SALIR

RESERVAS
CALENDARIO DE PREMIOS




RESERVAS ABIERTAS

COMPETICIONES


Descripción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Recorrido	Componentes Partido								
Copa Arana	03/08/2020	03/08/2020		<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #ADD8E6;">M</td> <td style="background-color: #FF0000;">F</td> <td style="background-color: #FF0000;">X</td> <td style="text-align: center;">Apuntarse al Premio</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </table>	M	F	X	Apuntarse al Premio	0	0	1	
M	F	X	Apuntarse al Premio									
0	0	1										

Seleccione el premio, tal y como aparece marcado en la imagen, y en el caso de estar dividido por intervalos, seleccione según su prioridad, y después 'Proceda al pago'.


Bienvenido GENERICO ABONADO








GOLF

Monedero Electrónico 0,00 


MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva 




Componentes Reserva  

Busqueda de Componentes 


Copa Arana




Bienvenido GENERICO ABONADO








GOLF



Monedero Electrónico 0,00 



MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva 

Componentes Reserva  

Busqueda de Componentes 

Descripción	Hora Desde	Hora Hasta	Tarifa	Prior.
<input type="checkbox"/> 1.- R. Negro Hoyo 1 (18 HOYOS)	08:15	08:25		<input type="checkbox"/> 
<input type="checkbox"/> 1.- R. Negro Hoyo 1 (18 HOYOS)	10:45	12:25		<input type="checkbox"/> 





FORMALIZACION DE PAGOS EN UNA COMPETICIÓN

Para completar la inscripción de una competición, acceda a la pantalla de pagos a través del botón *Proceder al pago*. Puede realizarla mediante dos formas de pago:


- **MONEDERO ELECTRÓNICO.**
- **TARJETA BANCARIA.**

Bienvenido GENERICO ABONADO


PADEL


GOLF

GOLF

Monedero Electrónico 100,00 

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva 05/09/2020

Componentes Reserva GENERICO ABONADO Completar Reserva

Ticket

GENERICO ABONADO	COPA ARANA (29078) 05/09/2020 1	20,00	Monedero Electrónico GENERICO ABONADO ▼
			20,00

Si realiza la inscripción con otros jugadores, el titular efectuará el pago de la solicitud completa, indicando la forma de pago en cada uno de ellos:

- **MONEDERO ELECTRÓNICO** del jugador que haya incluido en la solicitud, siempre que tenga saldo en él.
- **MONEDERO ELECTRONICO DEL TITULAR DE LA SOLICITUD.** Podrá aplicarlo a todos los jugadores que incluya en su solicitud.
- **TARJETA BANCARIA,** la del titular de la solicitud.

Una vez haya elegido la forma de pago, finalice la solicitud en el botón, **Completar Reserva**.
Si no completa el pago, la solicitud no estará realizada.

Bienvenido GENERICO ABONADO



GOLF

Monedero Electrónico 100,00

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva 05/09/2020

Componentes GENERICO ABONADO
Reserva GENERICO TARJETA

Completar Reserva

Ticket

GENERICO ABONADO	COPA ARANA (29082) 05/09/2020 0:00	1	20,00	Monedero Electrónico GENERICO ABONADO
GENERICO TARJETA	COPA ARANA (29082) 05/09/2020 0:00	1	20,00	Monedero Electrónico GENERICO TARJETA
			40,00	

CONSULTA: SOLICITUDES

Puede consultar las solicitudes a través del apartado del menu **CONSULTAS: SOLICITUDES**

Bienvenido GENERICO ABONADO



GOLF

Monedero Electrónico 80,00

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

RESERVAS

SOLICITUDES

RESERVAS ABIERTAS

COMPETICIONES



SORTEO FIN DE SEMANA: Informamos a los Sres. abonados que el próximo **5 y 6 de septiembre** se restableceran los sorteos de fin de semana y festivos, con el sistema prepago. Recordarles que, una vez realizada la solicitud, no es posible la anulación de la misma. Como novedad, **la apertura para la realización de solicitudes se realizará con 7 días de antelación** y no 12, como venia siendo habitual hasta ahora. Gracias por su colaboración.



¡Nuevo! COMPETICIONES con sistema prepago: Informamos a los Sres. abonados que el próximo **12 y 13 de septiembre** se establecerá el sistema prepago en todas las solicitudes de inscripción a esta competición **Copa Arana**. Recordarles que, una vez realizada la inscripción, no es posible la anulación de la misma. Además, **la apertura para la realización de solicitudes a la competición se realizará con 7 días de antelación** y no 12, como venía siendo habitual hasta ahora. Gracias por su colaboración.



Cualquier **solicitud puede ser anulada antes de la realización** del sorteo de la competición, con el boton *Anular*, de esta forma se liberará el importe bloqueado.

Bienvenido GENERICO ABONADO



GOLF

Monedero Electrónico 80,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

LISTA DE SOLICITUDES

Inscripciones Competiciones

Núm. Inscripción	Nombre	Fecha Juego	Componentes Reserva	Instalaciones (Por orden de preferencia)
9	COPA ARANA	05/09/2020	ABONADO, GENERICO	1.- R. Negro Hoyo 1 08:15 - (18 HOYOS) 08:25



*** **


NORMATIVA

- La inscripción a competiciones quedará habilitado desde 7 días antes.
- Para la inscripción a una competición es imprescindible cumplir los requerimientos que exija dicha competición y que se describen en la misma. Cualquier duda puede consultarla en la Secretaria de Golf (Teléfono 915 502 022 o Email: deportes@ccvm.es).
- Toda inscripción lleva implícito el pago de la misma. Este podrá realizarse mediante monedero electrónico o tarjeta bancaria.
- Podrá anular cualquier inscripción (solicitud) siempre que no se haya realizado el sorteo de la competición. Sólo en ese caso se liberará el importe bloqueado.
- El sorteo de la competición se realizará con al menos 24h. de antelación y una vez realizado se notificará por los medios habituales su hora de salida. **En el caso de no haberse asignado una salida, se liberará el importe bloqueado.**
- Una vez se haya realizado el sorteo, no será posible la cancelación ni modificación del horario asignado por este.
- Es imprescindible presentarse en la taquilla de Caddie Master para la confirmación de su salida y recoger su tarjeta de juego.



OTRAS OPCIONES:

RECARGA DEL MONEDERO ELECTRÓNICO

Si pulsa sobre el icono del monedero , accederá directamente a la pantalla para la recarga de su monedero electrónico. Si lo desea también puede recargar su monedero en la Oficina de Caddie Master.

Pantalla Recarga Monedero:



PADEL



GOLF



PISCINA INFANTIL

Seleccione un deporte para habilitar las opciones del menú

Monedero Electrónico 0,00  Ventas 

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

LISTADO DE MOVIMIENTOS

Saldo Disponible 0,00

Mes junio ▼

Año 2020 ▼



No hay movimientos para el mes seleccionado

RECARGAR MONEDERO

Seleccione una cantidad de la lista para la aportación.

	Aportación	A Saldo
<input checked="" type="radio"/>	20,00	20,00
<input type="radio"/>	50,00	50,00
<input type="radio"/>	100,00	100,00
<input type="radio"/>	400,00	400,00

Importe 20,00

Forma de Pago Visa-Mastercard ▼

Número Tarjeta

Puede realizar la recarga de su monedero con aportaciones de 20€, 50€, 100€ o 400€, mediante tarjeta bancaria. Una vez realizado el pago, las aportaciones aparecerán en el lado izquierdo de su pantalla, donde también podrá consultar el saldo disponible y el listado de movimientos realizados en su monedero.

AUTORIZACIÓN DEL MONEDERO ELECTRÓNICO

Desde esta pantalla **ZONA USUARIO: AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO** podrá autorizar o desautorizar la utilización del monedero electrónico al resto de miembros de su unidad familiar en el momento que lo desee.



PADEL



GOLF



PISCINA ADULTOS



PISCINA INFANTIL

Seleccione un deporte para habilitar las opciones del menú

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR



- ABONOS
- GESTIÓN DE PARTIDOS
- GESTIÓN DE INVITACIONES
- AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO
- GENERAL
- CAMBIAR CLAVE



CAMBIO AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO

Autorizados para usar su monedero electrónico

No hay autorizados.

INICIO GESTIÓN DE RESERVAS CONSULTAS ZONA USUARIO SALIR

CAMBIO AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO

AUTORIZADOS MONEDERO ELECTRÓNICO			
NOMBRE	NÚMERO DE ABONADO	AUTORIZAR	DES Autorizar
GENÉRICO TARJETA	GENERICOTJ		