



# Manual de uso del Sistema de Reservas On Line: Croquet

- BIENVENIDO AL SISTEMA DE RESERVAS -

INTRODUZCA SU IDENTIFICACIÓN

Usuario

Clave de acceso

?

Acceder

¿Se le olvidó la contraseña?

Acceda al sistema de reservas, identificándose como abonado del Club, con su Usuario y Clave de acceso.

Recuerde que su **USUARIO** es su nº de abonado, incluyendo la letra.

Su **CLAVE** se mantiene si ya es usuario del sistema de reservas. Si usted es usuario del sistema de reservas de Golf, los seis últimos dígitos de su licencia de golf, si no lo es, los seis últimos dígitos del DNI. En caso de no poder acceder, póngase en contacto con la Oficina de Deportes o Caddie Master Croquet.

Una vez introducidos el Usuario y la Clave, pulse el botón **Acceder**. Si su identificación es correcta aparecerá la pantalla que verá a continuación, si existe algún problema con su clave o número de usuario el sistema se lo indicará mediante notificación en color rojo en la pantalla de identificación.

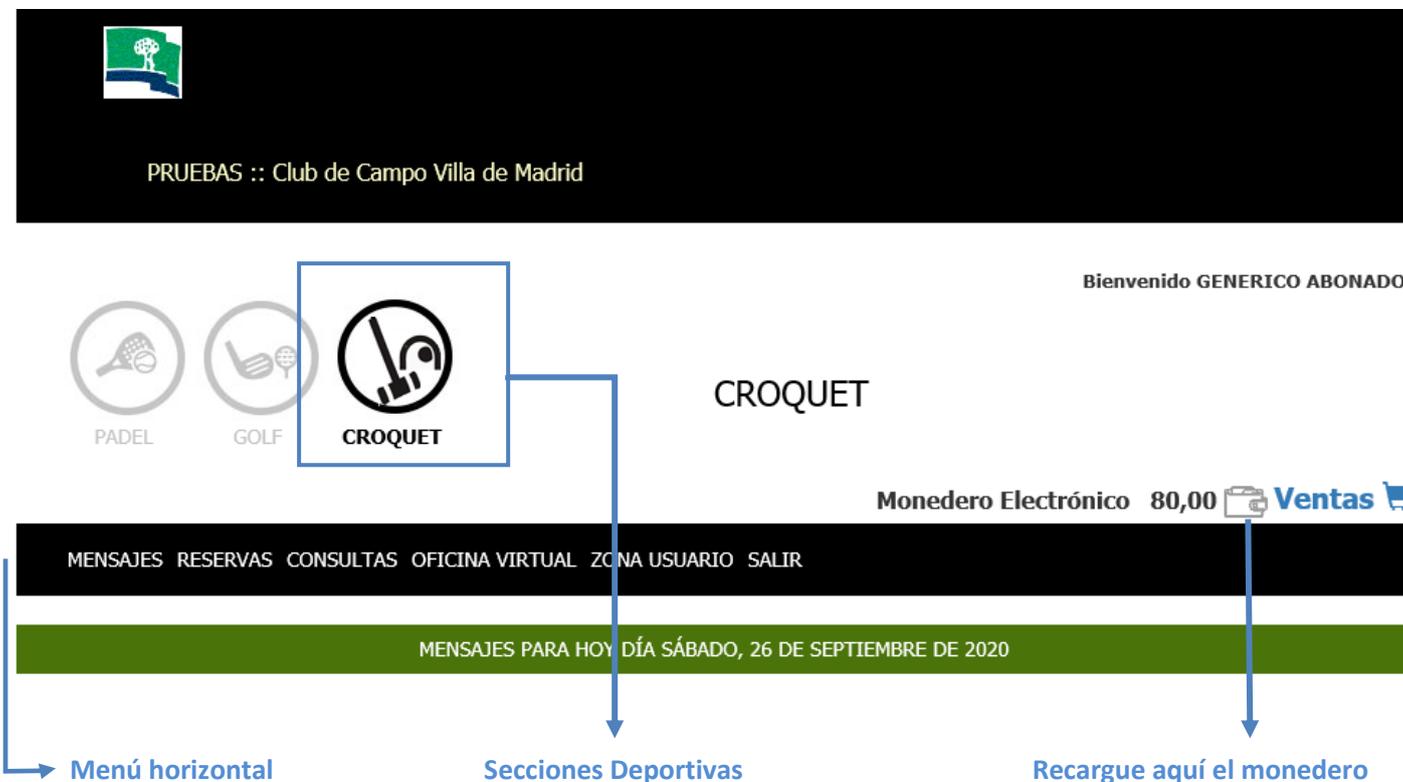
Puede solicitar recordar su contraseña a partir del apartado *¿Se le olvidó la contraseña?*

Si es la primera vez que accede al sistema de reservas, deberá leer y aceptar las *Condiciones de uso del Gestor de Reserva y Sistemas de pago*.



Seleccione la sección en la que desea realizar una reserva.

- Croquet



## RESERVAS

### NORMATIVA DE RESERVAS

- El sistema de reservas quedará habilitado desde el sábado 3 de octubre a las 10:00h.
- Cada abonado puede realizar una reserva de una hora por día en cualquiera de los dos campos con 48 horas de antelación, desde las 10:00h.  
Únicamente, en el supuesto de que haya huecos disponibles, podrán solicitar a Caddie Master una nueva reserva de juego para ese día.
- Tendrán preferencia todas las reservas realizadas a través del sistema de reservas.
- Todas las reservas llevan implícito el pago de las mismas, que podrá realizarse mediante monedero electrónico o tarjeta bancaria.
- El sistema de reserva NO admite la cancelación de una reserva.
- Puede realizarse la reserva de forma individual o incluyendo al resto de jugadores de su partida.
- 10 minutos antes de su hora de juego, todos los componentes de una reserva deberán personarse en la oficina de Caddie Master para identificarse, confirmar su salida y obtener su correspondiente ticket.
- El titular de una reserva (la persona que realiza la reserva) puede modificar a los integrantes de su reserva hasta 30 minutos antes de la hora de su reserva, EXCEPTO a él mismo.
- La sección de Croquet, solo admite reservas a abonados de 13 años de edad, en adelante.

## REALIZACIÓN DE UNA RESERVA

Seleccione en el menú horizontal la opción RESERVAS.

PRUEBAS :: Club de Campo Villa de Madrid

Bienvenido GENERICO ABONADO

PADEL GOLF CROQUET

CROQUET

Monedero Electrónico 80,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

MENSAJES PARA HOY DÍA SÁBADO, 26 DE SEPTIEMBRE DE 2020

A continuación debe completar los siguientes campos que aparecen en la pantalla:

Bienvenido GENERICO ABONADO

PADEL GOLF CROQUET

Monedero Electrónico 80,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva 26/09/2020

septiembre 2020						
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Componentes Reserva GENERICO ABONADO

Búsqueda de Componentes

Hora Comienzo 13:10

Instalación Seleccione una Instalacion



**FECHA RESERVA:** Seleccione en el calendario la fecha en la que desee realizar la reserva.

¡ATENCIÓN! Por defecto la fecha que le aparecerá marcada en el calendario será la fecha del día en el que está realizando la reserva.

Recuerde que solo podrá realizar una reserva para el mismo día y los días que estén habilitados en el servicio de reservas. Una reserva por día cada jugador.

**COMPONENTES RESERVA:** Aparece identificado el abonado que está realizando la reserva.

Puede incluir otros componentes en su reserva, a través de la **BÚSQUEDA DE COMPONENTES**. Buscando por su nombre (debe incluir su nombre completo y al menos un apellido), o por número de abonado (el mismo número que aparece en su tarjeta de acceso).

Para incluir un componente en su reserva, debe estar relacionado previamente con él. Puede consultar como relacionarse con otros jugadores en el apartado de este Manual, **GESTIÓN DE INVITACIONES**.

**HORA COMIENZO:** Seleccione la hora de su reserva.

Las horas habilitadas para las reservas son a las *horas en punto*, y a *'y diez'*. Por ejemplo: 9:00h; 9:10h; 10:00h; 10:10h, y así sucesivamente.

Le recordamos que la primera hora disponible de reservas son las 9:00h.

La última hora de reserva será las 19:10h. Este horario se modificará a lo largo del año adaptándose a las horas de luz disponibles.

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

Fecha Reserva

26/09/2020



Componentes Reserva

GENERICO ABONADO



Busqueda de Componentes



Hora Comienzo

13:10



Instalación

Campo Croquet 1



Proceder al pago



Una vez haya completado todos los campos, deberá acceder a la pantalla de pagos mediante el botón **PROCEDER AL PAGO** donde pasará a la pantalla que aparece a continuación.

Bienvenido GENERICO ABONADO

  
PADEL

  
GOLF

  
CROQUET

## CROQUET

Monedero Electrónico 80,00 

MENSAJES
RESERVAS
CONSULTAS
OFICINA VIRTUAL
ZONA USUARIO
SALIR

<b>Instalación</b>	Campo Croquet 1	<input type="button" value="Cambiar"/>
<b>Fecha Reserva</b>	26/09/2020	
<b>Hora Juego</b>	13:10	
<b>Componentes Reserva</b>	GENERICO ABONADO	<div style="display: flex; align-items: center;">  <input type="button" value="Completar Reserva"/> </div>

Ticket

GENERICO ABONADO	Campo Croquet 1 26/09/2020 13:10	1	1,00	Monedero Electrónico GENERICO ABONADO ▼
			1,00	

## REALIZACIÓN DE UNA RESERVA – FORMALIZACION DE PAGOS

Puede realizar el pago de su reserva mediante tarjeta bancaria o monedero electrónico.

**MONEDERO ELECTRÓNICO** Si lo desea puede recargar el monedero electrónico en el apartado **MONEDERO ELECTRÓNICO** que aparece en la parte superior derecha del menú horizontal.

Puede consultar como realizar una recarga de su monedero en el apartado de este Manual, **OPCIONES DE MENU: RECARGA DEL MONEDERO ELECTRÓNICO.**

**TARJETA BANCARIA** Completando los número de la tarjeta de crédito, el CVV y la Fecha de Caducidad.

Para finalizar el proceso de pago debe pulsar en el botón **COMPLETAR RESERVA. Recuerde finalizar el pago para que su reserva quede confirmada.**



Completada la reserva, le aparecerá la siguiente pantalla:

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

26/09/2020  
12:46:37.535

Su reserva ha sido procesada

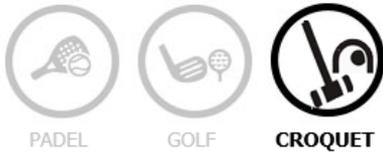


<b>Este es su localizador</b>	ISEP1235854
<b>Instalación</b>	Campo Croquet 1
<b>Fecha Reserva</b>	26/09/2020
<b>Hora Juego</b>	13:10
<b>Importe Pagado</b>	1,00
<b>Componentes Reserva</b>	GENERICO ABONADO



## OPCIONES DE MENU: CONSULTA DE UNA RESERVA

Bienvenido GENERICO ABONADO



PADEL

GOLF

CROQUET

CROQUET

Monedero Electrónico 79,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

RESERVAS  
SOLICITUDES  
RESERVAS ABIERTAS  
COMPETICIONES

09/2020

El jugador GENERICO ABO... reservas para la fecha o la hora seleccionada.

En el apartado del menú horizontal **CONSULTAS**, puede realizar la consulta de su reserva.

Si ha realizado la reserva, sin finalizar el proceso de pagos, su reserva quedará bloqueada durante 5 minutos. En este tiempo podrá finalizar el pago en esta pantalla, a través del botón marcado '€'.

### Modificación de una reserva

Para realizar cualquier modificación en su reserva, debe acceder a **CONSULTAS: RESERVAS**.

El titular de una reserva (la persona que realiza la reserva) puede modificar a los integrantes de su reserva, EXCEPTO a él mismo.

Para modificar los componentes de la reserva, se realiza a través del icono **CAMBIAR COMPONENTE** . En el momento que realice el cambio de un componente de su reserva, deberá efectuar el pago correcto del nuevo integrante con los medios habituales, y automáticamente se le reintegrará el importe de su reserva al jugador sustituido.



PADEL



GOLF



PISCINA DEPORTIVA



CROQUET

## CROQUET

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

### LISTA DE RESERVAS

Localizador	Fecha Juego	Hora Juego	Lugar	Componentes Reserva
SEP120016824	30/09/2020	12:10	Campo Croquet 1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                     ABONADO, GENERICO <span style="float: right;">⬆</span>                      INVITADO, GENERICO <span style="float: right;">⬆</span> <span style="float: right;">👤</span> </div>
SEP132634761	01/10/2020	15:00	Campo Croquet 1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">                     ABONADO, GENERICO <span style="float: right;">⬆</span>                      INVITADO, GENERICO <span style="float: right;">⬆</span> <span style="float: right;">👤</span> <span style="float: right;">🔄</span> </div> <div style="float: right; margin-top: 5px;"> <span>👤</span>  <span>👤</span> </div>

Cerrar

Busqueda de Componentes ⬆

Número de Abonado  Nombre

🔍 Datos Búsqueda

GENERICO INVITADO

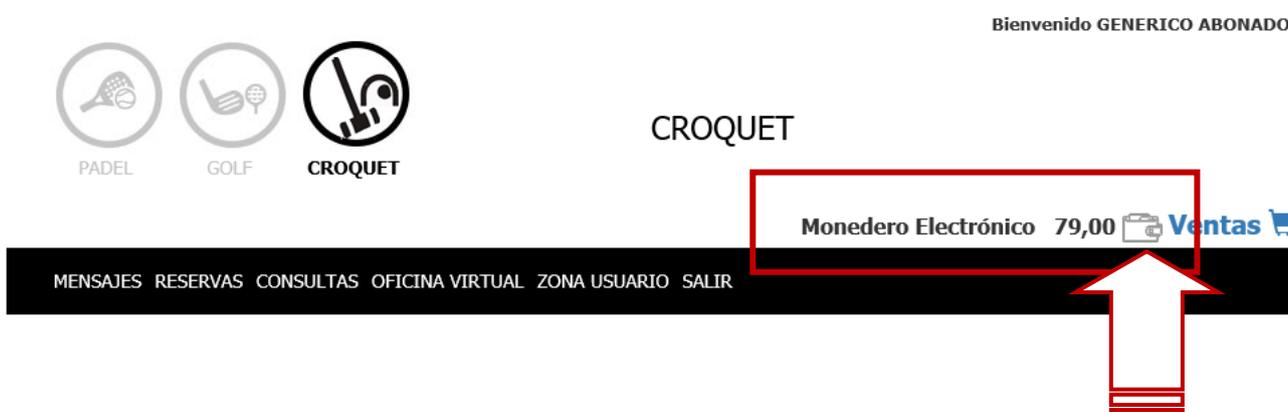
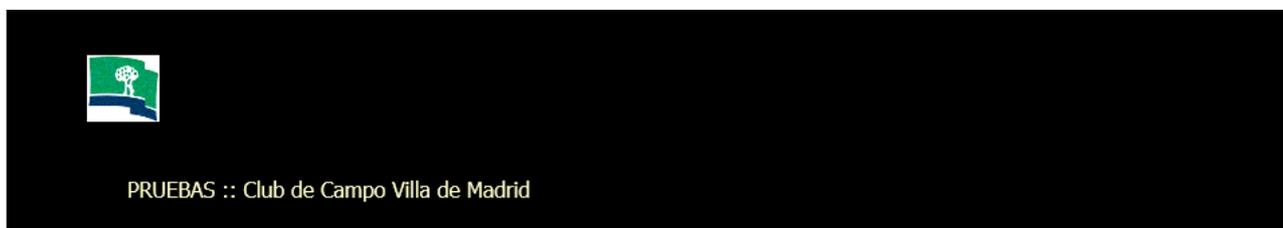
GENERICO TARJETA

Puede buscar aquí a la nueva persona que quiere incluir en la reserva y que sustituirá a aquella que desea modificar. Recuerde que, el titular de una reserva (la persona que realiza la reserva) puede modificar a los integrantes de su reserva, EXCEPTO a él mismo.

Una vez encontrado el componente por quien desea modificar la reserva, selecciónelo para que pueda incluirse y quede modificada su reserva.

## OPCIONES DE MENU: RECARGA DEL MONEDERO ELECTRÓNICO

Si pulsa sobre el icono del monedero , accederá directamente a la pantalla para la recarga de su monedero electrónico. Si lo desea, también puede recargar su monedero en la Oficina Caddie Master.



Pantalla Recarga Monedero:

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

**LISTADO DE MOVIMIENTOS**

**Saldo Disponible 79,00**

Mes: septiembre ▼ Año: 2020 ▼ 

	Fecha	Aport.	A Saldo	Consumo
Cargo Monedero	26/09/2020-12:46			1,00
BLOQUEO CAMPEONATO 05/09/2020	01/09/2020-13:51			20,00
Aportación WEB	01/09/2020-12:44	100,00	100,00	
APORTACION INICIO	01/09/2020-12:44	0,00	0,00	

**RECARGAR MONEDERO**

Seleccione una cantidad de la lista para la aportación.

	Aportación	A Saldo
<input checked="" type="radio"/>	20,00	20,00
<input type="radio"/>	50,00	50,00
<input type="radio"/>	100,00	100,00
<input type="radio"/>	400,00	400,00

Importe:

Forma de Pago:

Número Tarjeta Crédito:

CWV:

Fecha Caducidad:

Listado de movimientos



Puede realizar la recarga de su monedero con aportaciones de 20€, 50€, 100€ o 400€, mediante tarjeta bancaria. Una vez realizado el pago, las aportaciones aparecerán en el lado izquierdo de su pantalla, donde también podrá consultar el saldo disponible y el listado de movimientos realizados en su monedero.

## OPCIONES DE MENU: AUTORIZACIÓN DEL MONEDERO ELECTRÓNICO

Desde esta pantalla **ZONA USUARIO: AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO** podrá autorizar o desautorizar la utilización del monedero electrónico al resto de miembros de su unidad familiar en el momento que lo desee.

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

ABONOS  
GESTIÓN DE PARTIDOS  
GESTIÓN DE INVITACIONES  
**AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO**  
GENERAL  
CAMBIAR CLAVE

Autorizados para usar su monedero electrónico

No hay autorizados.

INICIO GESTIÓN DE RESERVAS CONSULTAS ZONA USUARIO SALIR

CAMBIO AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO

AUTORIZADOS MONEDERO ELECTRÓNICO			
NOMBRE	NÚMERO DE ABONADO	AUTORIZAR	DESAUTORIZAR
GENÉRICO TARJETA	GENERICOTJ		



## OPCIONES DE MENU: GESTIÓN DE INVITACIONES

Desde la Opción del Menú Horizontal **ZONA USUARIO: GESTIÓN DE INVITACIONES** podrá crear invitaciones para relacionarse con otros jugadores e incluirlos en su partida de juego.

Bienvenido **GENÉRICO ABONADO**

  
PADEL

  
GOLF

  
CROQUET

CROQUET

Monedero Electrónico 79,00  **Ventas** 

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL
ZONA USUARIO
SALIR

LIS
ABONOS

No hay jugadores relacionados

NUEV
GESTIÓN DE PARTIDOS

GESTIÓN DE INVITACIONES

AUTORIZACIÓN MONEDERO ELECTRÓNICO

GENERAL

CAMBIAR CLAVE

CRITERIO DE BÚSQUEDA

Desde esta pantalla podrá crear su listado de *Amigos*.

Para relacionarse con otro jugador, es necesario:

- 1º **Generar una invitación:** Desde esta misma pantalla podrá buscar a otros abonados (familiares o amigos) con los que desee estar relacionado. El criterio de búsqueda es:
  - a) Número de abonado: El número tal y como aparece en su tarjeta de abonado.
  - b) Correo Electrónico: Mediante el correo electrónico que el jugador haya facilitado al Club.
  - c) Usuario Internet: El número de abonado, completando con ceros a la izquierda el nº que consta en su tarjeta de abonado, hasta formar un campo de nueve dígitos y una letra.



PADEL



GOLF



PISCINA DEPORTIVA



CROQUET

## CROQUET

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

### LISTA JUGADORES RELACIONADOS

No hay jugadores relacionados

### NUEVOS JUGADORES RELACIONADOS

#### CRITERIO DE BUSQUEDA

Número de Abonado  Correo Electrónico  Usuario Internet

GENERICOTJ



#### Registros Encontrados

GENERICO TARJETA



#### Invitaciones

No hay jugadores seleccionados

Crear Invitaciones

Una vez buscado el jugador, debemos pulsar sobre el **+** para pasar al jugador o jugadores al listado de invitaciones, sobre los que enviaremos la solicitud:



PADEL



GOLF



PISCINA DEPORTIVA



CROQUET

## CROQUET

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

### LISTA JUGADORES RELACIONADOS

No hay jugadores relacionados

### NUEVOS JUGADORES RELACIONADOS

#### CRITERIO DE BUSQUEDA

Número de Abonado  Correo Electrónico  Usuario Internet

GENERICOTJ



#### Registros Encontrados

No hay jugadores para seleccionar

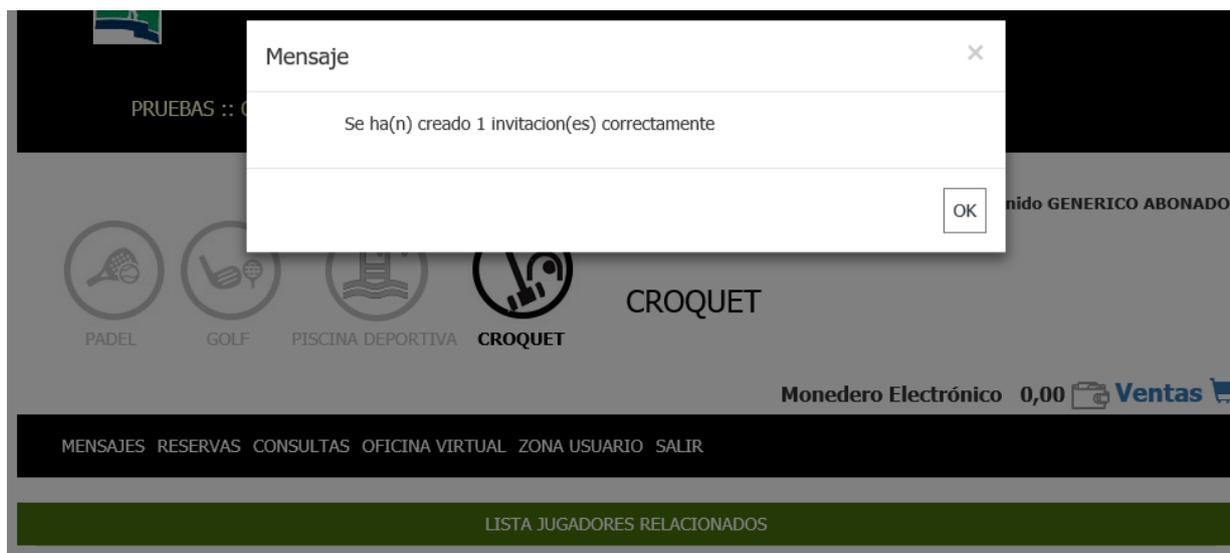
#### Invitaciones

GENERICO TARJETA



Crear Invitaciones

Pulsando **Crear Invitaciones**, realizaremos el envío de las invitaciones, y aparecerá el siguiente mensaje indicándonos que la petición ha sido enviada correctamente:



2º Que el otro jugador haya aceptado su invitación.

Quando el otro jugador accede al sistema de reservas en la pantalla principal, se mostrarán las invitaciones pendientes de confirmar que han sido solicitadas por otros jugadores. El usuario debe marcar si las acepta o no y pulsar el botón de **Procesar Invitaciones**.



*Seleccione un deporte para habilitar las opciones del menú*

Monedero Electrónico 0,00 Ventas

MENSAJES RESERVAS CONSULTAS OFICINA VIRTUAL ZONA USUARIO SALIR

MENSAJES PARA HOY DÍA MARTES, 29 DE SEPTIEMBRE DE 2020



**Actualización App:** Informamos a los Sres. abonados que si es usuario de la App Reservas del Club de Campo, debe actualizarlas para poder utilizarlas. Gracias por su colaboración y disculpen las molestias.

INVITACIONES ABIERTAS

Anfitrión	Deporte	¿Aceptar?
GENERICO ABONADO	Croquet	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
<input type="button" value="Procesar Invitaciones"/>		



### RECUERDE QUE:

- Puede realizar una reserva con 48h de antelación desde las 10:00h.
- Debe aceptar el Condicionado de uso para acceder al Sistema de Reservas.
- Todas las reservas llevan implícito el pago. Debe completar el pago de una reserva para que esta quede confirmada.
- NO está permitida la cancelación de una reserva.
- El titular de una reserva puede modificar los integrantes de su reserva hasta 30 minutos antes de su franja horaria reservada, excepto a él mismo.
- Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con la Oficina de Deportes, Caddie Master Croquet a través del teléfono 915501028 o a través del correo electrónico: [deportes@ccvm.es](mailto:deportes@ccvm.es) o [croquet@ccvm.es](mailto:croquet@ccvm.es)